



# COVID-19: Staff de Ventas y Administrativo ALI Suspendido hasta Mayo 11

Actualización: Marzo 25, 2020

Estimados y apreciados agentes,

Esperamos que este correo les encuentre en buena salud y en un lugar seguro. Primero que nada, quisiéramos agradecerles por su apoyo, cooperación y comprensión desde que anunciamos el 20 de marzo la suspensión de todas las clases y programas de ALI hasta la sesión del 25 de Mayo, 2020.

Cuando publicamos el anuncio, el conteo más reciente de casos confirmados en Quebec era solamente 121 y desde entonces el conteo está por arriba de los 1,000. Como resultado, el gobierno de Quebec está solicitando ahora que todos los negocios que no sean esenciales para la vida diaria cierren sus instalaciones hasta, por lo menos, el 13 de Abril y la ciudad está ordenando a todos permanecer en casa.

Como estos números y las acciones del gobierno deben mostrar, esto es muy serio y refleja el porqué decidimos tomar acción oportuna suspendiendo los servicios y animando activamente a todos los estudiantes posibles a regresar a casa.

Mientras la situación continúa intensificándose, también las acciones requeridas, y es de esta manera que ALI está oficialmente suspendiendo temporalmente al staff de ventas y administrativo desde el final del día viernes 27 de Marzo hasta el 11 de Mayo, 2020. Esta decisión no se tomó a la ligera y se hizo teniendo en mente la salud y seguridad de todo el staff ALI, así como la longevidad de la compañía, mientras tratamos de navegar estos tiempos sin precedentes tan difíciles.

Por favor tomen en cuenta que esta suspensión de servicios incluye nuestro Programa de Alojamiento así como nuestro Programa de Pathway. Estos departamentos están activamente en contacto con estudiantes, familias, socios de college y universidades, así como agentes para asegurarse que todo está en orden con cualquier registro que esté impactado por este cierre temporal de campus.

**Registros para ambos programas (idioma y alojamiento) aún estarán activos y disponibles a través de [registrar@studymontreal.com](mailto:registrar@studymontreal.com)**

**Programas de idioma:** Sólo estaremos aceptando nuevos registros que comiencen en la sesión del **25 de Mayo** o después, con la premisa de posponer gratuitamente de no ser posible abrir en fecha actual planeada.

**Programa de alojamiento:** Sólo estaremos aceptando nuevos registros para la sesión del **22 de Junio** o posteriores, también con la premisa de posponer gratuitamente de no ser posible abrir en fecha actual planeada.



Como un gesto inmediato para los estudiantes que se encontraban estudiando en estas fechas con nosotros, ALI estará ofreciendo licencias de 2 meses para un programa de auto-aprendizaje llamado Gymglish (Versión inglés) / Frantastique (Versión francés). Estamos registrando estas licencias en este momento para que nuestros estudiantes puedan utilizar este programa de auto-estudio, “micro-aprendizaje” para el final de la semana. Una vez que estas licencias estén activas, los estudiantes recibirán un correo directamente de Gymglish/Frantastique guiándolos en cómo comenzar.

Para cualquier estudiante que estuviera tomando clases con nosotros en estas fechas que les notifique que no recibió el correo con el registro de Gymglish/Frantastique, por favor contacten a [information@studymontreal.com](mailto:information@studymontreal.com) confirmando su nombre, número de estudiante y dirección de correo actualizada. (Esta solicitud favor de enviarla en inglés o francés)

En estas circunstancias, por favor noten que no nos es posible honrar nuestros procedimientos y política usual de reembolsos. Todas las solicitudes de reembolso serán puestas en espera y se estarán procesando después de que la escuela abra. Esto es lo que ALI puede ofrecer por el momento:

- Una sesión **GRATUITA** adicional, agregada al final de todos los registros pospuestos debido al cierre de campus.
- Habilidad de posponer y/o diferir aquellas semanas no utilizadas por hasta dos años, sin costo adicional.
- Habilidad de transferir dichas semanas a un amigo o familiar si el estudiante no puede utilizarlas.

Entendemos que continuarán teniendo preguntas y requerirán soporte a lo largo de esta suspensión. Pueden dirigir cualquier solicitud urgente y sensible al tiempo al correo [information@studymontreal.com](mailto:information@studymontreal.com)

Todos los mensajes enviados a esta cuenta estarán siendo monitoreados mientras durante el cierre temporal del campus. Por favor noten que el tiempo de respuesta puede ser afectado de manera significativa y la comunicación limitada al Inglés o Francés.

Sabemos que estas últimas semanas no han sido fáciles, pero mantenemos la esperanza de que estamos tomando todos los pasos necesarios para detener la propagación del virus COVID-19 y para que todos nosotros salgamos de esta situación seguros y sanos.

Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecerles por su paciencia, cooperación y comprensión durante estos tiempos extremadamente difíciles.

Por favor manténganse a salvo, manténganse en casa de ser posible y laven sus manos.

Atentamente,

ALI

1425, René-Lévesque Blvd. West, Suite #163

Montreal (Quebec), Canada, H3G 1T7

[www.studymontreal.com](http://www.studymontreal.com)

